Guida all’aggiornamento della password associata alla CIE

Punto Digitale Facile – Comune di Rubano

Per informazioni e contatti:

PuntoSi – 049 8739222

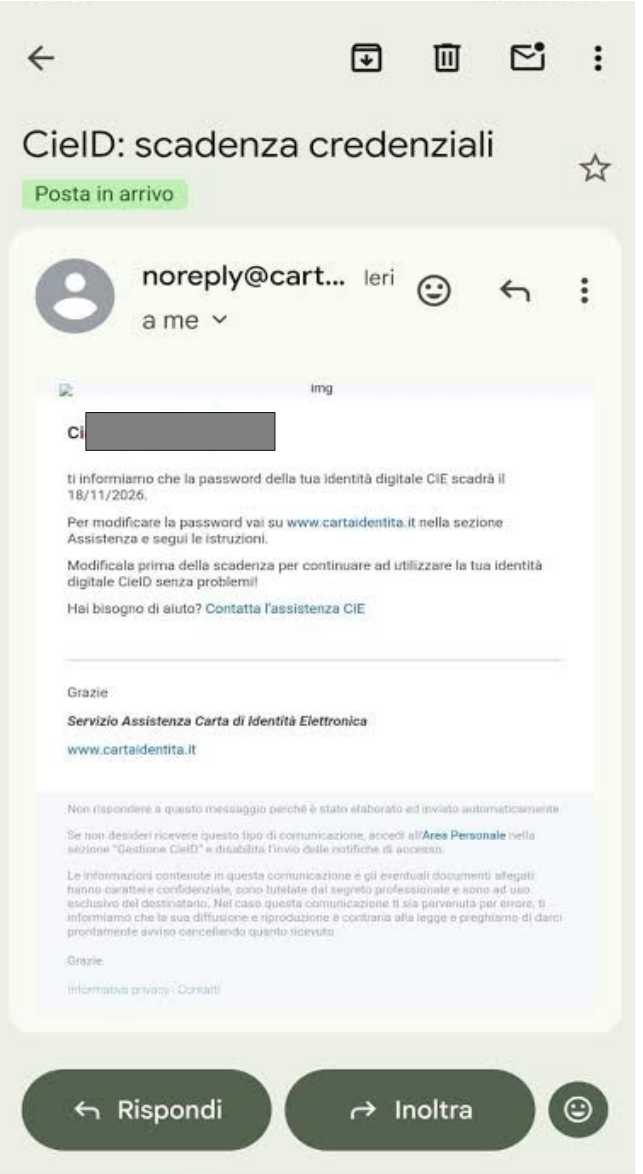
Biblioteca pubblica – 049 633766

Oppure scrivi una e-mail all’indirizzo:
digitalefacile@rubano.it

1. Avviso di scadenza credenziali

Circa 6 mesi dopo la prima attivazione dell'Identità Digitale associata alla tua CIE, ricevi una e-mail da parte dell'indirizzo *noreply@cartaidentita.it* che ti avvisa della **scadenza delle credenziali** (password) **della tua CieID**.
Non si tratta di una truffa, ma di un aggiornamento necessario per poter continuare a utilizzare i servizi online della Pubblica Amministrazione con la tua Identità Digitale

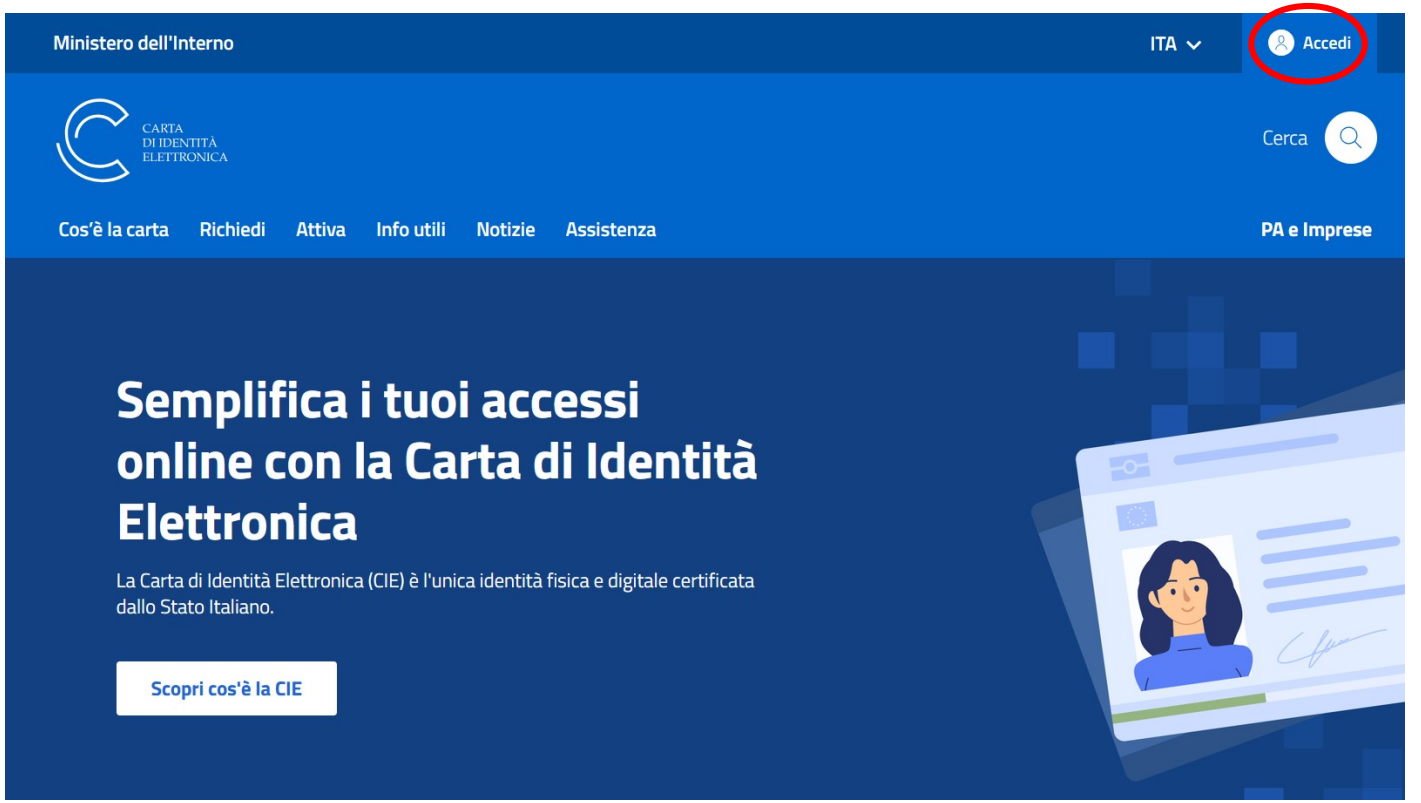
Questa guida ti spiega passo dopo passo come aggiornare la password associata alla tua CIE



2. Cerca su un browser il sito della Carta di Identità Elettronica

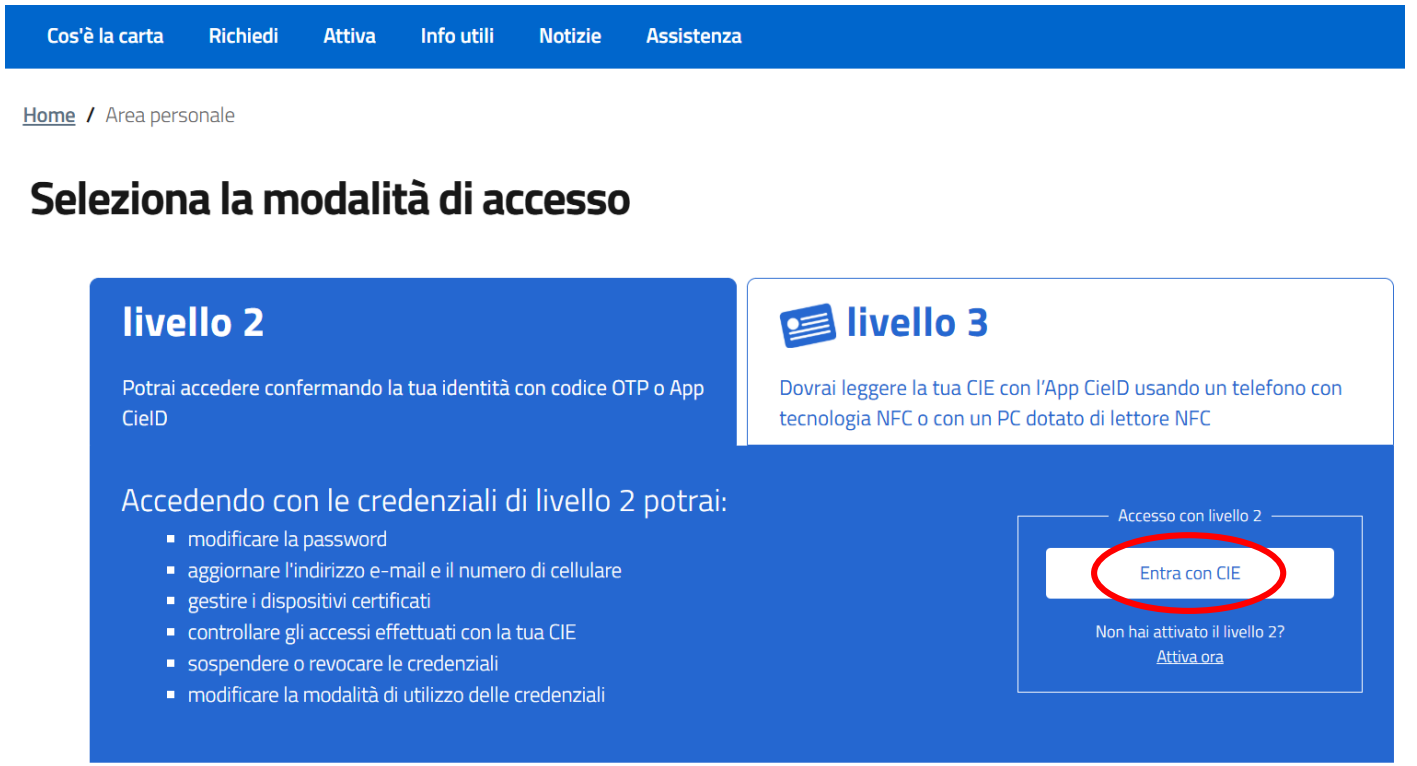
Apri il tuo browser di ricerca sul computer (Chrome, Firefox, Edge) e scrivi nella barra di ricerca “**Carta di Identità Elettronica**”

Entra nel sito https://www.cartaidentita.interno.gov.it/ ed effettua l’accesso (cliccando sul tasto **Accedi**, in alto a destra)



Passo 1

Seleziona come modalità di accesso Livello 2 (è l'opzione già pre-selezionata dal sito) e clicca su **Entra con CIE**



Passo 2

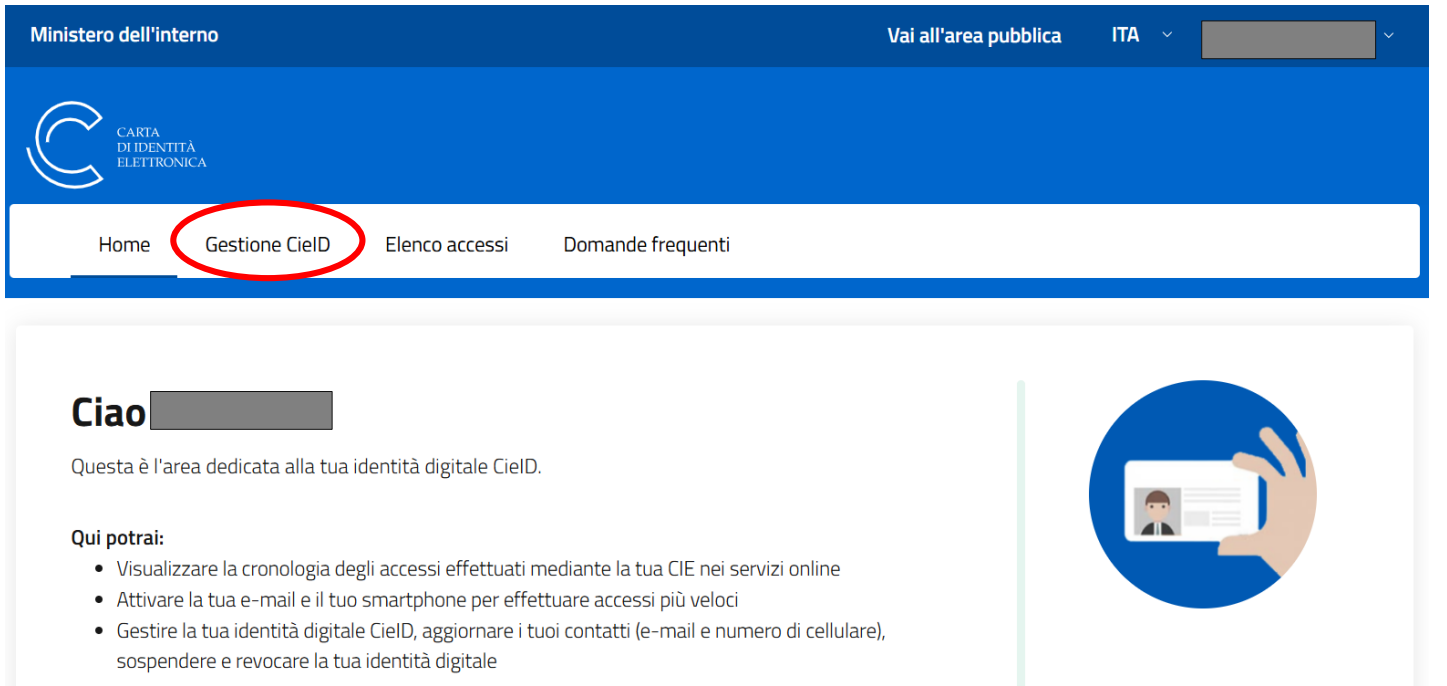
Accedi inserendo le tue solite credenziali e, successivamente, il codice OTP che ti arriva via SMS.
In alternativa, se hai attivato l'App CieID e certificato il tuo dispositivo, utilizza il QR Code

Attenzione: se non ti ricordi la password, vai alla *Sezione "4. Se hai dimenticato la tua password"* - pagina 9 di questa guida



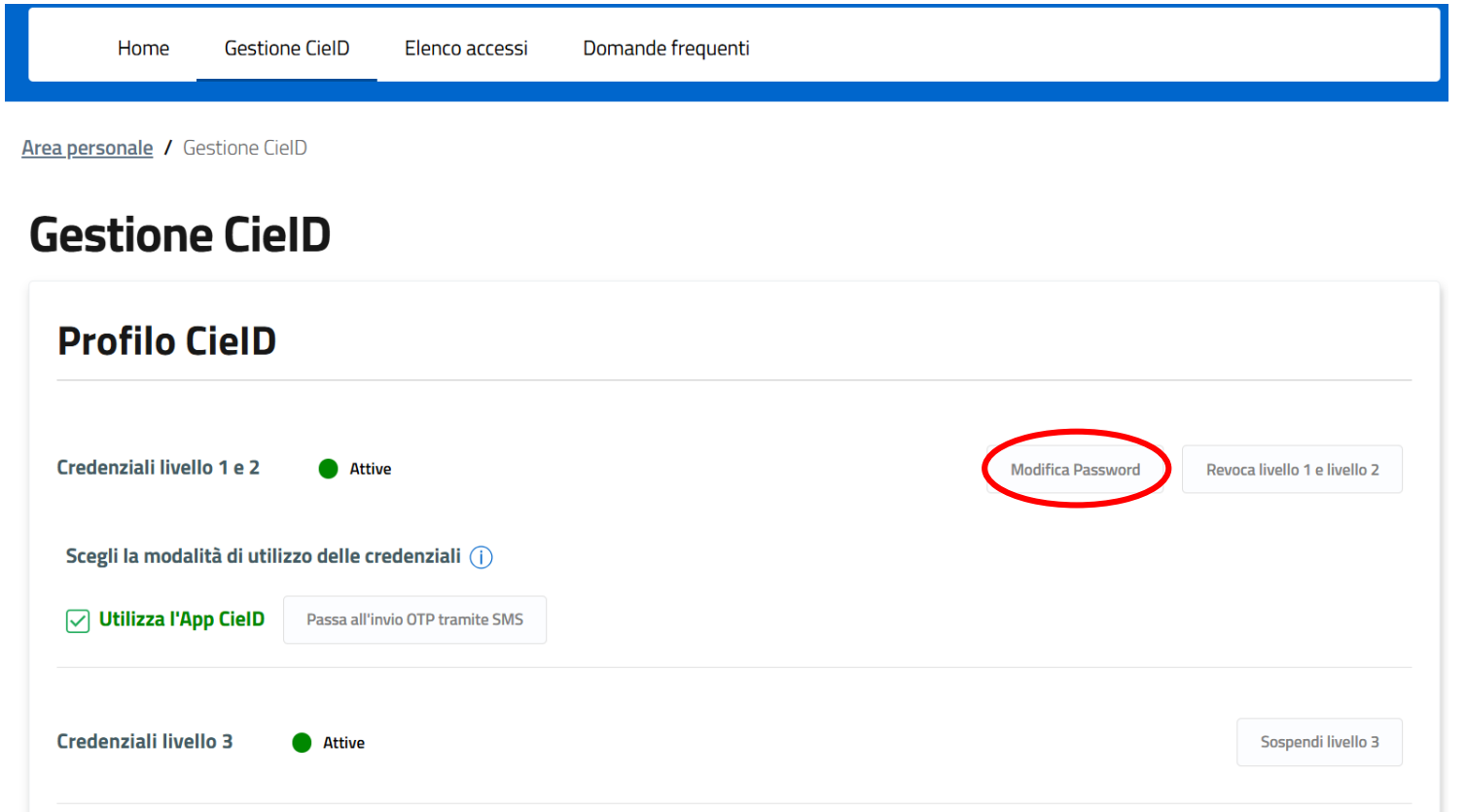
3. Accedi alla sezione “Gestione CieID”

Una volta effettuato l’accesso, entra nella sezione **Gestione CieID**:
la trovi tra le opzioni disponibili nella banda bianca che vedi nella parte superiore del sito



Passo 1

Dopo essere entrato nel pannello di gestione del tuo Profilo CieID, clicca su **Modifica Password**: lo trovi sulla destra, di fianco alla sezione Credenziali livello 1 e 2

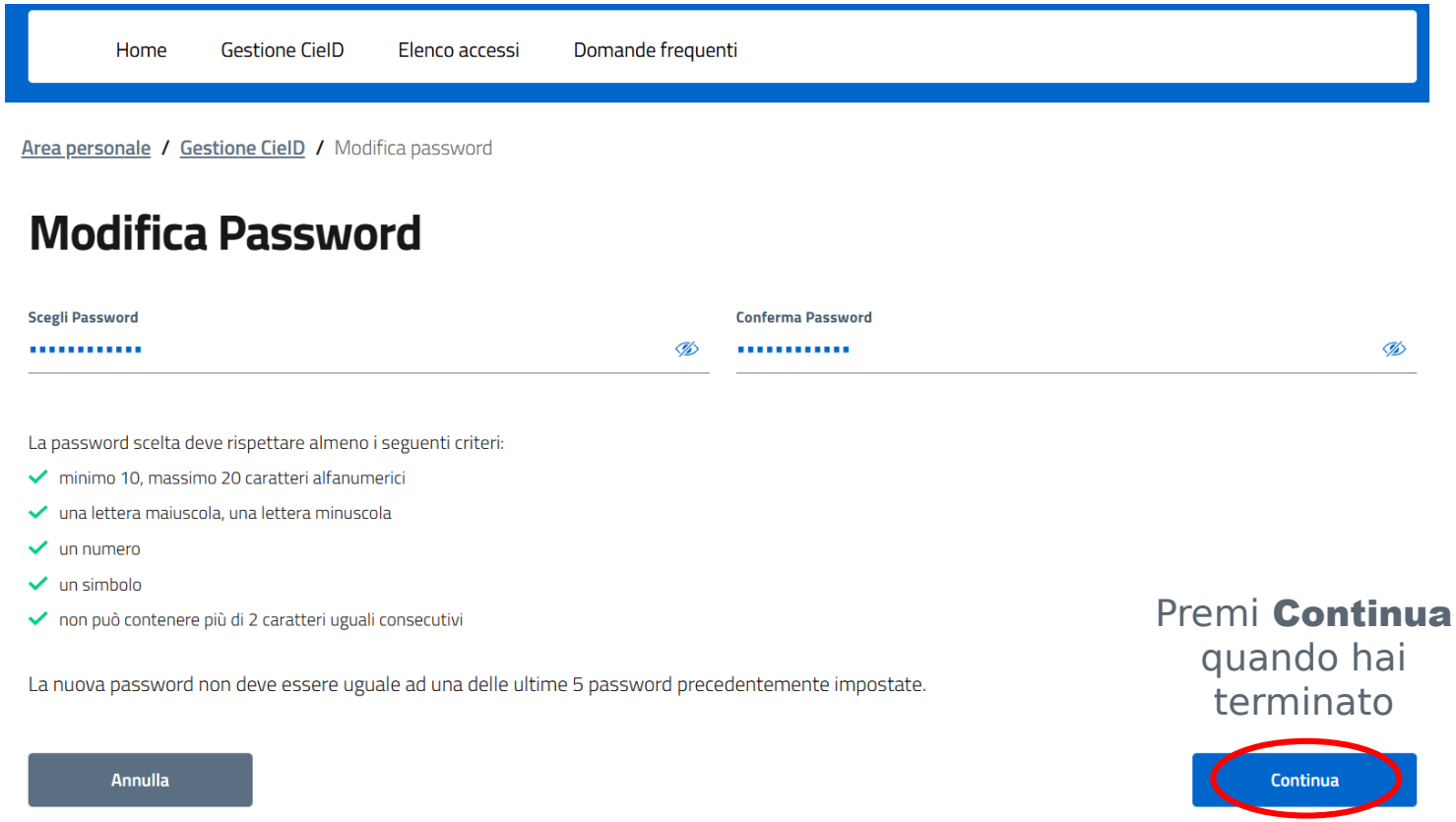


Passo 2

Si apre così la pagina Modifica Password, dove potrai **scegliere una nuova password**.
Ricordati che deve essere lunga almeno 10 caratteri e che deve rispettare i seguenti criteri:

- almeno una lettera maiuscola
- almeno una lettera minuscola
- almeno un numero
- almeno un carattere speciale (es.: !, ?, @, *)

Importante: la nuova password non deve essere uguale a una delle ultime 5 password che hai impostato in precedenza



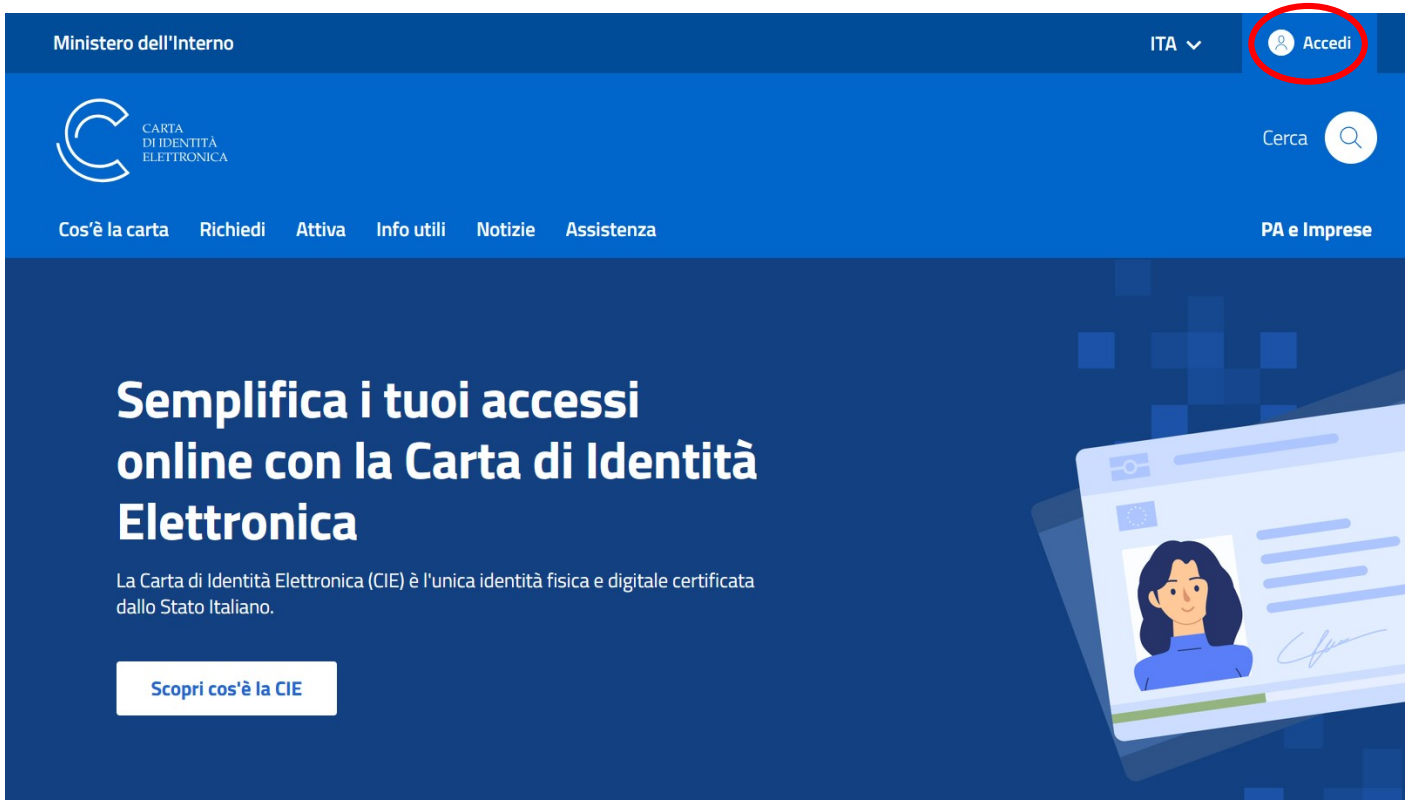
Premi **Continua** quando hai terminato

La tua password è stata modificata correttamente

4. Se hai dimenticato la password

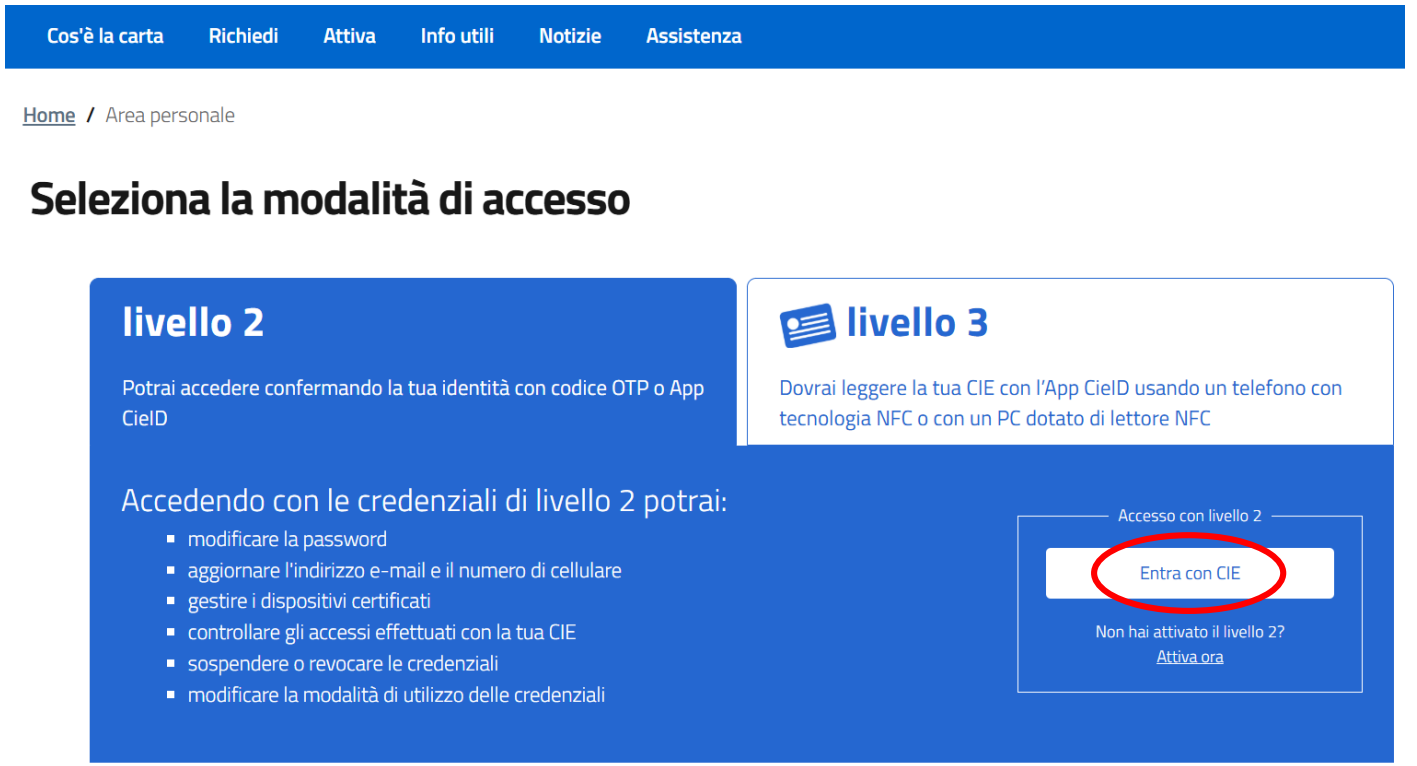
Apri il tuo browser di ricerca sul computer (Chrome, Firefox, Edge) e scrivi nella barra di ricerca “**Carta di Identità Elettronica**”

Entra nel sito https://www.cartaidentita.interno.gov.it/ e clicca sul tasto **Accedi**



Passo 1

Seleziona come modalità di accesso Livello 2 (è l'opzione già pre-selezionata dal sito) e clicca su **Entra con CIE**



Passo 2

Nella sezione a sinistra, procedi al recupero della password dimenticata cliccando su **Richiedine una nuova**.

Attenzione: per questo passaggio non è necessario inserire il tuo username (ovvero Numero CIE o Codice Fiscale o Email)



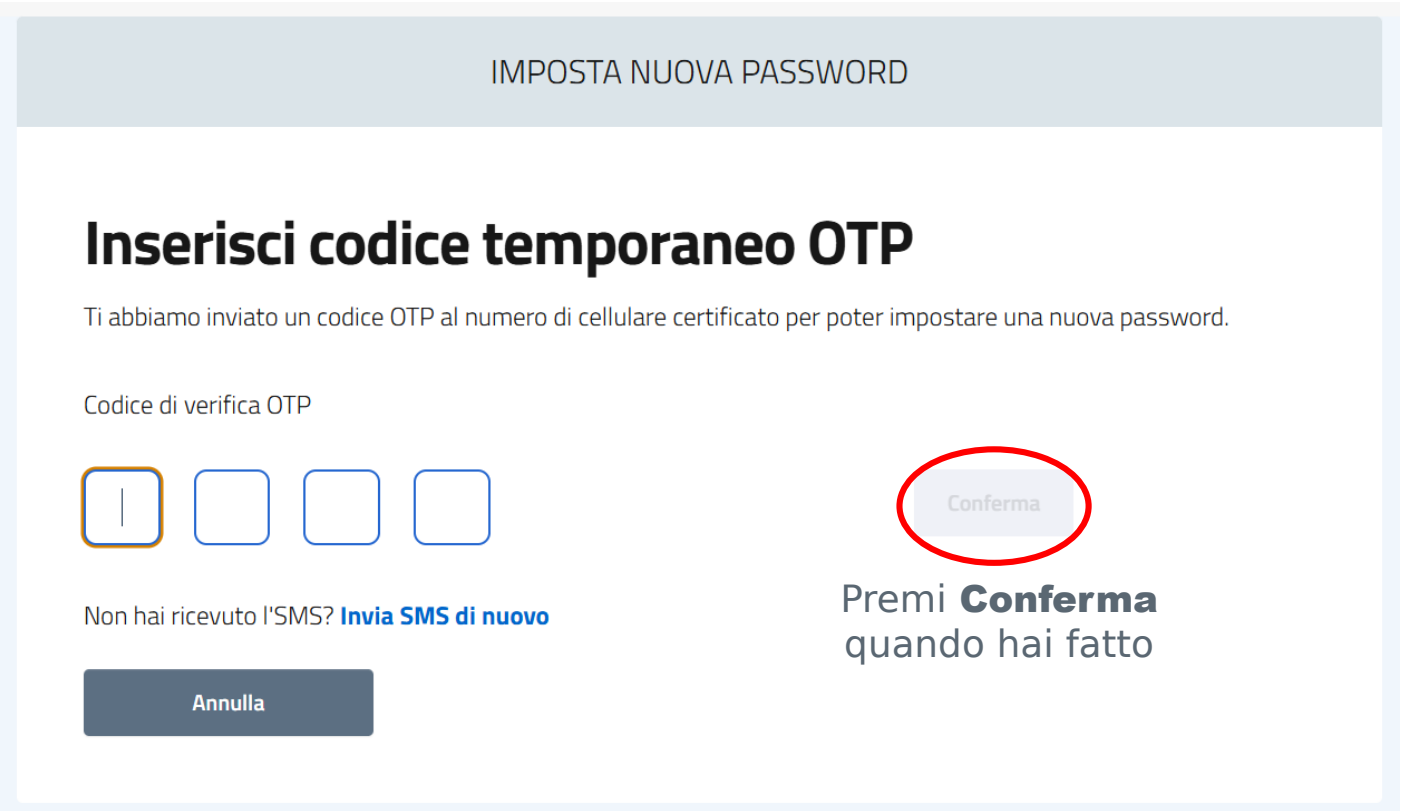
Passo 3

Compila poi i campi vuoti inserendo manualmente **il numero di serie della tua Carta di Identità Elettronica e il tuo Codice Fiscale**



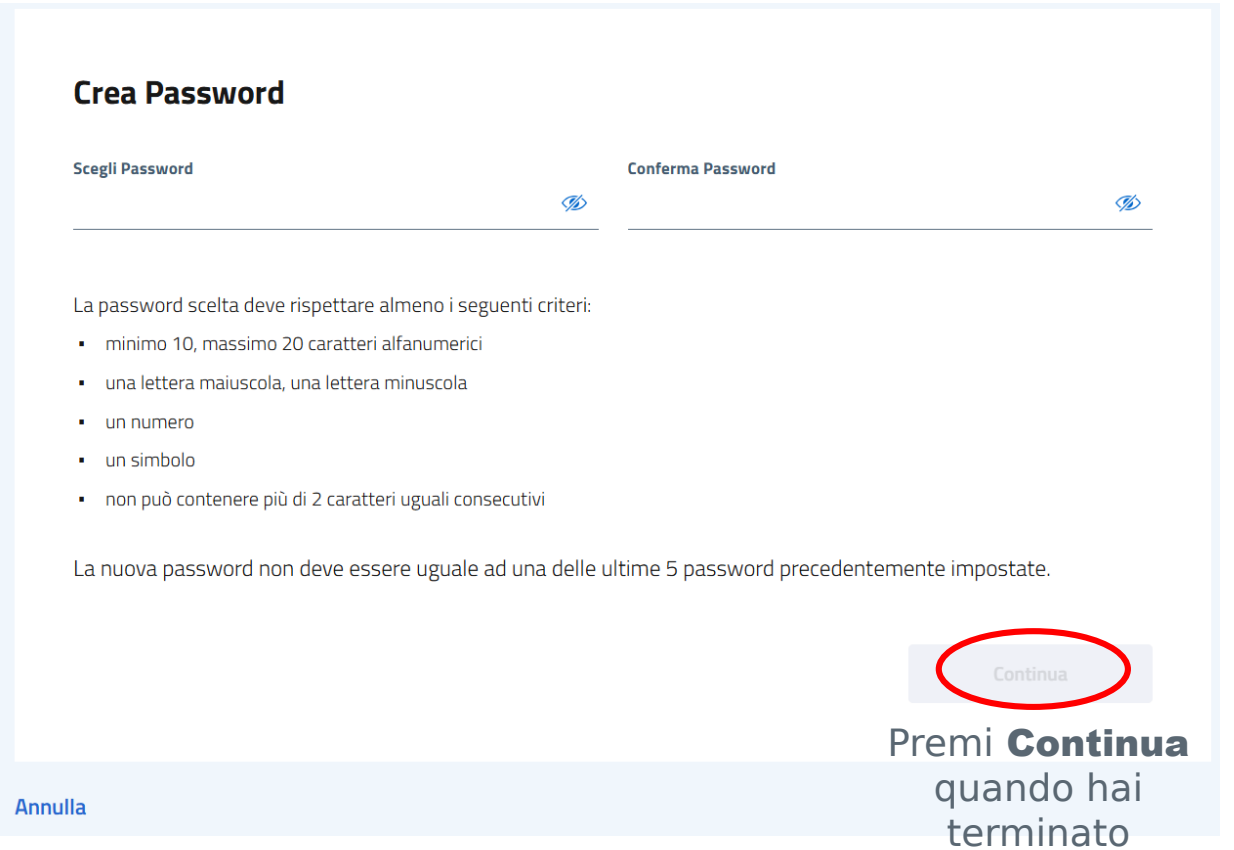
Passo 4

Inserisci il codice OTP (One Time Password) che ti arriva via SMS al tuo numero di cellulare o via e-mail al tuo indirizzo di posta elettronica



Premi **Conferma** quando hai fatto





Premi **Continua** quando hai terminato

Passo 6

Si apre così la pagina Modifica Password, dove potrai **impostare una nuova password**.
Ricordati che deve essere lunga almeno 10 caratteri e che deve rispettare i seguenti criteri:

- almeno una lettera maiuscola
- almeno una lettera minuscola
- almeno un numero
- almeno un carattere speciale (es.: !, ?, @, *)

Importante: la nuova password non deve essere uguale a una delle ultime 5 password che hai impostato in precedenza

La tua password è stata recuperata e aggiornata correttamente